



Foto: Hospitality Consultants

**Ze mocht al naar Wenen om de EuroFM Award in ontvangst te nemen voor haar afstudeeronderzoek naar de optimalisatie van de kosten-klanttevredenheidsratio. Eind oktober stapt Sigrid van der Pluijm, consultant bij Hospitality Consultants in Amersfoort, opnieuw in het vliegtuig. Dit keer zet ze koers naar de Verenigde Staten. Daar neemt ze de prijs en award voor IFMA International Student of the Year 2011 in ontvangst.**

# ‘2011 is wel mijn jaar’

Sigrid van der Pluijm door IFMA verkozen tot ‘International Student of the Year’

## Je prijzenkast begint aardig gevuld te raken...

‘Ja, dit is wel een beetje mijn jaar, 2011. Dat je als afstudeerder met twee prijzen wordt bekroond is natuurlijk geweldig. Ik heb zeker de kans gehad mijzelf te profileren binnen het facilitair werkveld.’

## Hoe kom je überhaupt voor die titel in aanmerking?

‘Nadat ik de EuroFM Award gewonnen had, benaderde mijn opleiding – International Real Estate and Facility Management aan NHTV Breda – mij met de vraag of ze me mochten nomineren voor ‘International Student of the Year’. Ik was afgestudeerd met een 8 en dat was één van de criteria voor deze competitie. Naast je academische prestaties kijkt de IFMA Foundation ook naar enthousiasme voor het vakgebied, ambities en je internationale profiel. Nee, ik heb geen idee tegen hoeveel mensen ik het op heb moeten nemen. Die duidelijkheid krijg ik wellicht in Phoenix. In principe kunnen alle facility management opleidingen ter wereld, aangesloten bij IFMA, studenten aandragen.’

## Welke prijs zegt jou méér: de EuroFM Award of deze titel?

‘Dat is lastig. De EuroFM Award was een

bekroning voor mijn afstudeeronderzoek voor Hospitality Consultants, waaraan ik negen maanden heb gezwoegd. Daarbij ging het ook om je bijdrage aan de verdere ontwikkeling van het werkveld. Het is een prijs op Europees niveau. Deze titel gaat meer om mijn persoonlijke prestaties en de ontwikkeling die ik heb doorgemaakt. Daarin speelt mijn onderzoek uiteraard een grote rol. Het is een prijs op wereldniveau.’

## En die prijs neem je eind oktober pas in ontvangst, in Amerika?

‘Ja, daar wordt dan de IFMA World Workplace gehouden, van 26 tot en met 28 oktober in Phoenix, Arizona. Mijn verblijf daar is te kort om het vakantie te noemen. Het is ontzettend leuk dat ik daarheen mag. Tijdens het galadiner roepen ze mij naar voren voor de uitreiking. Dat maken toch niet veel studenten mee. Een galajurk heb ik gelukkig al gevonden. Ik krijg ook toegangsbewijzen voor het gehele congres en kan dus alle presentaties en netwerkbijeenkomsten bijwonen. Een mooie kans om mijn visitekaartje op internationaal niveau af te geven.’

## Wat kun je hiermee in je werk?

Hospitality Consultants is heel trots, dat

ik deze prijs heb gewonnen. Naast het feit dat ik daar afstudeerde, ben ik er nu ook werkzaam als consultant. Ik ben toch bij hun afgestudeerd. Ik denk dat deze prijs ook wel vertrouwen schept bij klanten. Die zien toch dat je passie en ambitie voor het vak hebt. Dit blijft natuurlijk ook altijd op je CV staan. De uitdaging is nu om alles wat ik op papier behaald heb, in de praktijk te gaan laten zien en te groeien in het adviseursvak.’

## Wat betekent dit voor je toekomstperspectief?

‘Het winnen van de EuroFM Award heeft al een hoop deuren voor me geopend. En ik zit bij Hospitality Consultants uitstekend op mijn plek. Dat is toch een toonaangevend adviesbureau binnen de markt. Ik ben heel blij dat ik daar heb mogen starten. Mijn ambitie is om over een jaar of vijf te zijn doorgegroeid tot een consultant op senior niveau. Het is dynamisch werk, waarin je veel in contact bent met klanten en je je expertise steeds verder ontwikkelt. Dat staat nooit stil. Maar je weet natuurlijk nooit wat er in de toekomst nog in het verschiet ligt. Ik ben pas 21.’ ■

TON DE KORT